Análisis de Encuesta

Encuesta de satisfacción en la compra en línea

Generado el 11 de abril de 2026

Queremos conocer tu experiencia al comprar tu billete de la Lotería del Risaralda en nuestra plataforma.

RESUMEN EJECUTIVO

Solo 21% han respondido

344 clientes han compartido su opinión

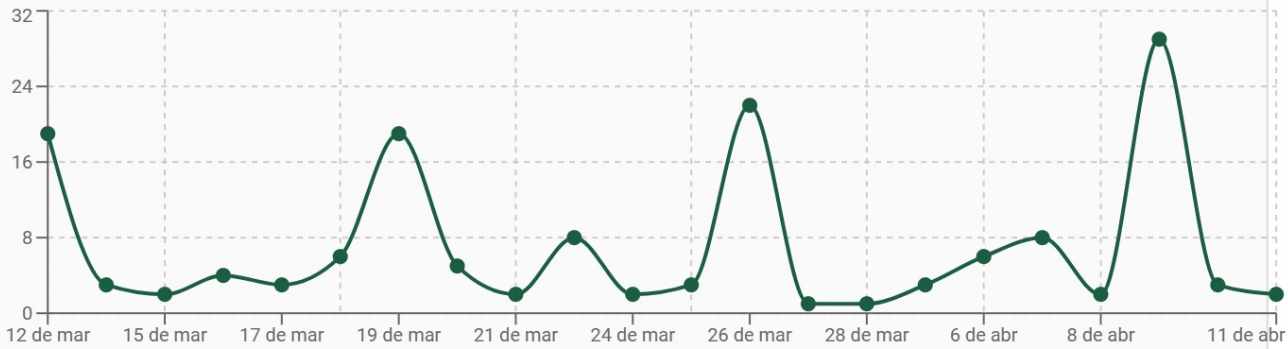
Participación

1635
Encuestas enviadas

344
Clientes respondieron

Tasa de participación **21%**

Respuestas en el Tiempo (Últimos 30 días)



RESULTADOS POR PREGUNTA

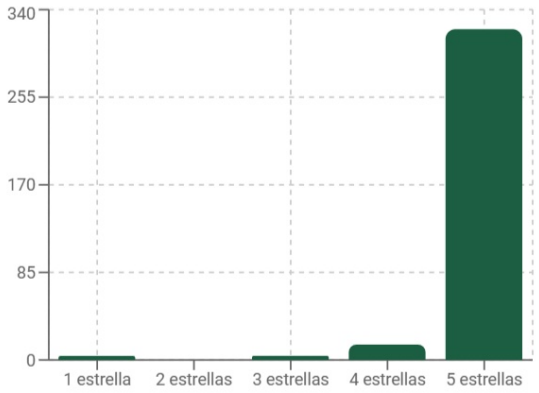
P1: ¿Qué tan fácil fue realizar tu compra en la plataforma?

RATING

344 respuestas

Promedio

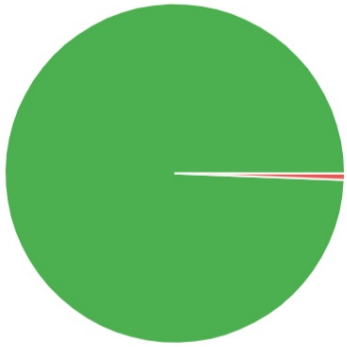
4.89



P2: ¿El proceso de pago fue claro y seguro?

SI, NO

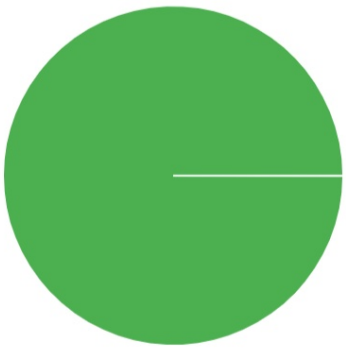
344 respuestas



P3: ¿Recibiste tu comprobante de compra sin inconvenientes?

SI, NO

344 respuestas



P4: En general, ¿qué tan satisfecho quedaste con tu experiencia de compra?

RATING

344 respuestas

Promedio

4.85

